厦门市医疗保障局2021年政府信息公开工作年度报告

（2022-01-07）

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及政府信息公开工作相关文件要求，结合全市各级人民政府和政府各工作部门年度政府信息公开工作实际编制本年度报告，主要包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。报告中的数据统计时限为2021年1月1日至12月31日。如对本年度报告有疑问，请与厦门市医疗保障局综合处联系，联系电话2892176。

　　　市医疗保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记的重要讲话和对福建工作的重要指示批示精神，认真贯彻落实国务院办公厅和省政府办公厅关于2021年政务公开工作主要任务的指示要求，围绕我市医疗保障工作，着力健全政务信息公开平台建设，完善政务信息公开机制，提升政务公开质量，服务民生，服务发展，为更好推进全市经济社会发展发挥积极作用。

　　（一）主动公开情况

　　2021年，本局共印发主动公开文件92份，均通过局网站予以公开。全年共接受依申请公开7次，其中处理结果5件为不予公开，2件为不予处理。不予公开的5件均为属于已主动公开文件，我局相关业务负责人主动与申请人联系并告知其获取地址；不予处理的申请为重复申请，经核实7件申请的申请内容均不属于依申请公开信息范围，已及时办理答复申请人。

　　（二）围绕重点工作加强政策解读

　　围绕2021全市经济社会发展工作部署和医疗保障政策，加大政策解读力度。本年度在“定点医药机构评估细则”“[医药机构医疗保障定点管理](http://ylbz.xm.gov.cn/zwgk/zfxxgk/ml/zcwj/zcjd/202110/t20211013_2590817.htm)”“调整城乡居民基本医疗保险筹资标准和住院待遇”等重大医保政策方面，充分开展宣传工作，制定政策解读或将其列为领导访谈的重点项目，方便群众更全面了解政策的具体内容，为相关工作的顺利开展打下了基础。

　　（三）围绕社会关切加强舆情回应

　　市医保局坚持重大政策文件必解读要求，对涉及面广、群众关切的问题，在政策解读、政策宣传的同时，积极开展领导在线访谈。全年共组织领导访谈4次、领导轮值接听“12345热线”4次。截止2021年12月30日，本年度接受网上咨询3242人次、电话咨询63430人次、现场咨询204236人次，处理来信来访70件。我局本年度承办人大建议11件, 承办政协提案16件。承办的所有人大建议、政协提案均在要求时限内办理答复完毕，答复情况均主动及时向社会公开。

　　（四）采取多种途径加强宣传效果。

　　为更好地宣传医疗保障政策，年初制定医保系统宣传计划，对群众关注度高的疫情期间的医保便民措施、医保待遇、经办服务、基金监管药品集采等多个方面进行宣传。2021年全医保系统共计召开新闻通气会5场，制作发放政策宣传册1万余份，共制作播放政策宣传片10部，在中央、省、市各级媒体共刊发200余篇报道，利用图片视频、图标曲线、卡通形象等群众喜闻乐见的宣传形式，让群众更了解医疗保障工作。

　　（五）继续完善规范的医保局网站

　　我局今年根据市政府办公厅信息处的要求，根据需要增设了医保中心发文、医保监管、等模块。2021年度，局网站实际发布信息1118条，较2020年的632条有大幅度增长，截止2021年12月总访问量达到2002579次，2021年当年访问量为592559次。

　　（六）推进政务新媒体健康有序发展

　　在建设医保局网站的同时，加强政务新媒体建设。及时高效地传播医保动态，宣传医保便民惠民政策，为群众提供便捷的“掌上服务”。全年“厦门医疗保障”微信公众号累计发布200余篇推送，公众号订阅数达到50万余人，较2019年的27万人有大幅提升，年度总浏览量达到60万余次。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 4 | 0 | 9 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 7 |  0 | 0 | 0 | 0 | 0  |  7 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  0 |  0 | 0  |  0 | 0 | 0  |  0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0 |  0 |  0 | 0  |  0 | 0 |  0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  |  0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0 |  0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 |  0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 |
| 6.属于四类过程性信息 |  0 |  0 |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 |
| 7.属于行政执法案卷 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 8.属于行政查询事项 |  5 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  5 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.重复申请 |  2 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  2 |
| 3.要求提供公开出版物 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| 3.其他 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |
| （七）总计 |  7 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  7 |
| 四、结转下年度继续办理 |  0 |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0  | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  |  0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）信息公开平台建设还需经一步加强

　　局网在日常工作中还存在一些问题，比如页面异常等。同时因本局成立之初，网站建设中的信息公开类别划分还不够细致。下一步将结合相关业务的开展，在信息公开目录中继续细化类别，使得信息公开更加科学规范，群众获取政府信息更加便捷。

　　（二）信息公开工作能力水平还比较薄弱

　　在政府办公厅信息处与信息中心的指导帮助下，我局信息公开工作基本达到了规范要求，但是相比其他信息工作开展较好的部门还是存在一定差距。下一步，我局将加强信息公开工作的业务学习和培训，与信息公开工作经验丰富的部门加强交流，切实提升本局信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

我局暂无需要说明的其他事项。